

1. OBJETIVO

A presente Política de Cookies tem como finalidade esclarecer de forma transparente como o Portal do Cartão E-Pago utiliza cookies e tecnologias similares para coletar, armazenar e tratar informações dos usuários durante a navegação em seus ambientes digitais.

Esta Política complementa a Política de Privacidade do Portal e-Pago e está em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

2. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) quando um site é acessado. Esses arquivos permitem o reconhecimento do navegador, melhoram a experiência de navegação, aumentam a segurança e possibilitam funcionalidades essenciais do Portal.

Os cookies também podem ser utilizados para fins estatísticos, autenticação, prevenção a fraudes e personalização da experiência do usuário.

O Portal e-Pago também poderá utilizar tecnologias similares a cookies, tais como pixel tags, web beacons, armazenamento local e identificadores de dispositivo, observadas as finalidades previstas nesta Política.

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

Os cookies utilizados pelo Portal e-Pago poderão ser classificados como cookies próprios, quando definidos diretamente pelo Portal e-Pago, ou cookies de terceiros, quando definidos por parceiros tecnológicos ou prestadores de serviços contratados.

3.1 Cookies Necessários

São essenciais para o funcionamento adequado do Portal, permitindo funcionalidades básicas como:

- autenticação de usuários;
- manutenção de sessões;
- segurança de acesso;
- prevenção a fraudes;
- balanceamento de carga;
- navegação segura.

Esses cookies não podem ser desativados, pois comprometem o funcionamento do sistema.

Exemplos:

- identificação de sessão autenticada;
- validação de login;
- proteção contra acessos indevidos.

3.2 Cookies de Desempenho e Estatística

Permitem analisar métricas de uso do Portal, tais como:

- quantidade de acessos;
- páginas mais visitadas;
- tempo de navegação;
- comportamento de uso;
- identificação de falhas e lentidão.

As informações coletadas são utilizadas de forma agregada e, sempre que possível, anonimizada.

3.3 Cookies Funcionais

Utilizados para memorizar preferências do usuário e proporcionar funcionalidades personalizadas, como:

- idioma;
- região;
- preferências de navegação;
- configurações do Portal.

3.4 Cookies de Segurança

Cookies utilizados para reforçar mecanismos de segurança, incluindo:

- detecção de comportamento suspeito;
- mitigação de ataques automatizados;
- proteção contra fraudes;
- validação de requisições;
- autenticação multifator, quando aplicável.

Determinados cookies de segurança poderão operar de forma contínua e automática, em razão de requisitos técnicos indispensáveis à proteção do ambiente digital, prevenção a fraudes e garantia da integridade das transações realizadas no Portal e-Pago.

4. COOKIES DE TERCEIROS

O Portal e-Pago poderá utilizar serviços de terceiros que também empregam cookies e tecnologias similares, incluindo ferramentas de:

- análise estatística;
- monitoramento de desempenho;
- proteção contra-ataques;
- autenticação;
- suporte técnico.

O Portal e-Pago busca utilizar fornecedores e parceiros que adotem padrões adequados de privacidade, proteção de dados pessoais e segurança da informação, observadas as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis.

Alguns serviços de terceiros utilizados pelo Portal e-Pago poderão realizar transferência internacional de dados pessoais, inclusive para processamento ou armazenamento em servidores localizados no exterior, hipótese em que serão adotadas medidas adequadas para garantir a proteção dos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.

5. GERENCIAMENTO DE COOKIES

Ao acessar o Portal e-Pago pela primeira vez, o usuário poderá visualizar um aviso sobre a utilização de cookies, por meio do qual poderá gerenciar suas preferências, quando aplicável.

Os cookies classificados como não essenciais — especialmente aqueles relacionados a métricas, desempenho, personalização da experiência e serviços de terceiros — somente serão utilizados mediante consentimento prévio, livre, informado e inequívoco do usuário, quando exigido pela legislação aplicável.

O usuário poderá, a qualquer momento, alterar, revisar ou revogar suas preferências de consentimento por meio da Central de Preferências de Cookies disponibilizada no Portal e-Pago.

Adicionalmente, o usuário poderá:

- configurar seu navegador para bloquear ou restringir cookies;
- excluir cookies previamente armazenados em seu dispositivo;
- configurar alertas sobre utilização de cookies.

A desativação de determinados cookies, especialmente aqueles classificados como necessários, poderá comprometer parcial ou integralmente o funcionamento, desempenho, segurança e disponibilidade de funcionalidades do Portal e-Pago.

6. BASE LEGAL PARA UTILIZAÇÃO

Os cookies utilizados pelo Portal e-Pago poderão ter como fundamento legal:

- execução de contrato;
- legítimo interesse;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- consentimento do titular, quando exigido pela legislação aplicável.

O tratamento de dados pessoais realizado por meio de cookies observará os princípios da finalidade, necessidade, adequação, transparência e segurança previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os cookies poderão ser classificados quanto à duração:

Cookies de Sessão: São automaticamente removidos ao encerrar a navegação.

Cookies Persistentes: Permanecem armazenados por período determinado ou até exclusão manual pelo usuário.

Os períodos de retenção poderão variar conforme a natureza do cookie, finalidade do tratamento, requisitos técnicos e de segurança, obrigações legais e regulatórias, bem como necessidades legítimas relacionadas à auditoria, prevenção a fraudes e proteção do ambiente digital.

8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

O Portal e-Pago adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com as boas práticas de mercado e requisitos internos de segurança da informação, visando proteger os dados coletados por meio de cookies contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Entre as medidas adotadas poderão estar incluídos mecanismos de controle de acesso, monitoramento de segurança, proteção contra fraudes, segregação de privilégios e procedimentos preventivos voltados à mitigação de incidentes cibernéticos.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o usuário poderá exercer seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais, incluindo:

- confirmação de tratamento;
- acesso aos dados;

- correção de informações;
- anonimização, bloqueio ou eliminação;
- revogação do consentimento, quando aplicável.

As solicitações relacionadas ao exercício de direitos poderão ser submetidas pelos canais oficiais disponibilizados pelo Portal e-Pago, observados os prazos e condições previstos na legislação aplicável.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Cookies poderá ser alterada a qualquer momento para atualização de práticas, adequações legais, regulatórias ou melhorias operacionais.

A versão atualizada estará sempre disponível nos canais oficiais do Portal e-Pago.

Recomenda-se que o usuário consulte periodicamente esta Política para ciência sobre eventuais atualizações, modificações ou ajustes relacionados à utilização de cookies e tecnologias similares.

11. CONTATO

Em caso de dúvidas relacionadas a esta Política de Cookies, ao tratamento de dados pessoais ou ao exercício de direitos previstos na legislação aplicável, o usuário poderá entrar em contato pelos canais oficiais disponibilizados pelo Portal e-Pago, inclusive por meio do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

O uso de cookies classificados como necessários poderá ocorrer independentemente do consentimento do usuário, em razão de requisitos técnicos, operacionais e de segurança indispensáveis ao funcionamento do Portal e-Pago.

Os demais cookies estarão sujeitos às preferências e escolhas manifestadas pelo usuário, quando aplicável.

13. INVENTÁRIO DE COOKIES UTILIZADOS

O Portal e-Pago poderá disponibilizar, em painel específico ou documento complementar, a relação atualizada dos cookies utilizados em seus ambientes digitais, incluindo informações sobre finalidade, categoria, duração, fornecedor e base legal aplicável.

14. CONTROLE DE VERSÃO



Versão: 1.0

Data de Vigência: 26/05/2026

Última Atualização: 26/05/2026