

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

EPAGGO

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais do(a) usuário(a), cliente e/ou visitante das plataformas e canais da empresa **EPAGGO**, com a finalidade de reafirmar nosso contínuo compromisso com a transparência, respeito e cuidado com você. Também tem o intuito de esclarecer a todos(as) os(as) interessados(as) os tipos de materiais que são coletados, os motivos das coletas e a forma como podem ser gerenciadas ou excluídas as informações disponibilizadas.

No âmbito das atividades realizadas, poderão ser coletados, quando necessário e mediante base legal adequada, os seguintes dados pessoais: nome completo; número de telefone com DDD; endereço de e-mail; data de nascimento; número de CPF; endereço completo; fotografia para fins de biometria facial; cópia de documento de identificação oficial; e dados de geolocalização, dentre outros.

Este documento foi elaborado em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), o Regulamento da UE n. 2016/6790 e as demais leis vigentes relacionadas ao tema.

O tratamento de dados pessoais realizado pela **EPAGGO** observa, conforme o caso concreto, as bases legais previstas na legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando, ao consentimento do titular, quando exigido; à execução de contrato ou de procedimentos preliminares a ele relacionados, quando o titular for parte; ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória; ao exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e à tutela de interesses legítimos da empresa ou de terceiros, sempre em conformidade com os direitos e liberdades fundamentais do titular e com os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, livre acesso e prevenção.

No contexto de eventuais operações internacionais de tratamento e transferência de dados, a **EPAGGO** adota mecanismos juridicamente reconhecidos e aceitos internacionalmente, tais como cláusulas contratuais padrão, salvaguardas técnicas e organizacionais, bem como medidas de segurança compatíveis com as melhores práticas globais de governança em proteção de dados, de modo a assegurar nível adequado de proteção e conformidade com as legislações aplicáveis.

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada-modificada em decorrência de eventual atualização normativa ou ainda por mera liberalidade da empresa **EPAGGO**, razão pela qual convidamos o(a) visitante, cliente e/ou usuário(a) a consultar periodicamente esta seção. As alterações e esclarecimentos surtirão efeito imediatamente após suas publicações nas plataformas digitais e demais canais de atendimento.

Ao utilizar nossos serviços ou fornecer informações pessoais, o(a) usuário(a), cliente e/ou visitante demonstra, desde já, sua plena concordância com todas as disposições estabelecidas por nossas políticas, manifesta expressamente conhecimento sobre seus direitos e garante a veracidade das informações por ele(a) disponibilizadas.

Os dados pessoais e informações disponibilizadas pelo(a) usuário(a) e/ou visitantes, serão coletados e armazenados pela empresa **EPAGGO** com as finalidades legítimas de: aprimorar a cada dia nosso atendimento e nossos produtos e serviços; estreitar nosso relacionamento com você, através do envio de ofertas, promoções exclusivas e sorteios; gerenciar operações logísticas; analisar perfis estatísticos para com a Indústria; avaliar currículos de candidatos a vagas de emprego; verificar créditos perante instituições financeiras; analisar perfis e cumprir requisitos legais, porém, sem se limitar às respectivas.

O tratamento de dados para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao(a) usuário(a), cliente e/ou visitante, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permaneçam sempre aplicáveis.

Os dados pessoais do(a) usuário(a), cliente e/ou visitante são armazenados pela empresa **EPAGGO** durante o período necessário ao cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados fornecidos podem ser removidos ou anonimizados a qualquer tempo, a pedido do(a) usuário(a), cliente e/ou visitante, exceto àqueles em que a lei oferecer e determinar tratamento específico.

Os dados pessoais e informações disponibilizadas pelo(a) usuário(a), cliente e/ou visitante, podem ser acessados por nossos colaboradores e/ou pessoas autorizadas, podendo também ser compartilhados com prestadores de serviços terceirizados e empresas parceiras da empresa **EPAGGO**, sendo que os terceiros indicados recebem os dados na medida estrita do necessário para o cumprimento dos serviços contratados e/ou das parcerias firmadas.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de informações de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o(a) usuário(a) e/ou visitante ocorra de maneira cifrada e criptografada.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados, informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade. Além disso, os fornecedores podem estar localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Ao acessar nossa plataforma ou canais e prover informações, o(a) usuário(a), cliente e/ou visitante está automaticamente consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação em qualquer território.

Ao ser eventualmente redirecionado(a) para um aplicativo ou site de terceiros, você também não será mais regido pela presente Política de Privacidade da empresa **EPAGGO**. Sendo assim, não seremos responsáveis pelos conteúdos e práticas de privacidade de outras plataformas e por isso incentivamos você a ler atentamente as declarações e termos fornecidos por eles.

A empresa **EPAGGO** esclarece que não possui responsabilidade por ato derivado de culpa exclusiva de terceiro, como ataque de hackers ou crackers, ou ainda de culpa exclusiva do(a) usuário(a) e/ou visitante, como transferência de seus dados a outrem.

Ao (À) usuário(a), cliente e/ou visitante é garantido(a) o direito de revogar o seu consentimento desta plataforma e demais canais, corrigir dados, atualizar informações, a qualquer tempo. Para tanto, faz-se necessário realizar tal pedido, através do e-mail dpo@meuecard.com.br.

Futura fusão ou eventual venda da empresa **EPAGGO**, os dados do(a) usuário(a), cliente e/ou visitante podem ser transferidos para os(as) novos(as) proprietários(as) para a eficácia e permanência dos serviços oferecidos.

Para a solução de quaisquer controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito vigente e eventuais litígios deverão ser submetidos ao foro da comarca onde se encontra a sede da empresa **EPAGGO**.

Belo horizonte, 05 de julho 2026.